ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

**3200 гр. Бяла Слатина, ул. “Климент Охридски” № 68;** **тел.**: 0915/882 114; **централа**:

0915/8-26-55; **факс**: 0915/8-29-14, **e-mail:** [bslatina@oabsl.com](mailto:bslatina@oabsl.com); [**www.byala-slatina.com**](http://www.byala-slatina.com)

**РЕЗУЛТАТИ**

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина към 31.03.2020 г.

1.      От какъв вид услуга най-често се възползвахте?



2.      Колко често ползвате услугите на общинска администрация?



3.      С какво ниво на общинска администрация осъществихте контакт?

4.      Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

5. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

6.      Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

7. Колко често посещавате сайта на Община Бяла Слатина?

8.      Ориентирате ли се в подредбата на сайта на Община Бяла Слатина?

9. Лесно ли се открива информация за начина на достъп до услугите?

10. Отношението на служителите от общинската администрация преценявате като:

11. Коя от формите за обслужване смятате, че най-много се нуждае от подобрение?