



ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/882 114; централа:
0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: bslatina@oabsl.bg; www.bvala-slatina.bg

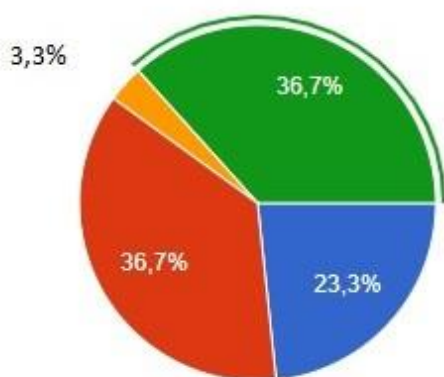
РЕЗУЛТАТИ

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина към 31.03.2024 г.

Брой подадени анкети в центъра за информация и услуги – 30

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

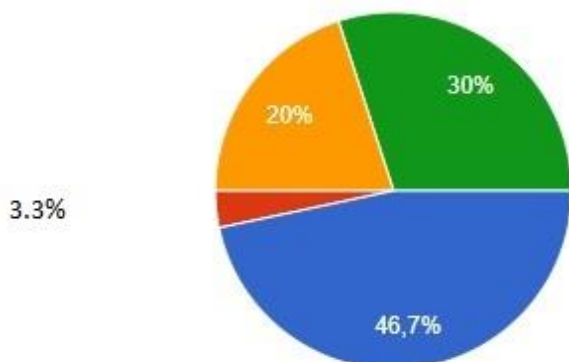
30 отговора



- Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология“
- Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“
- Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“
- Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

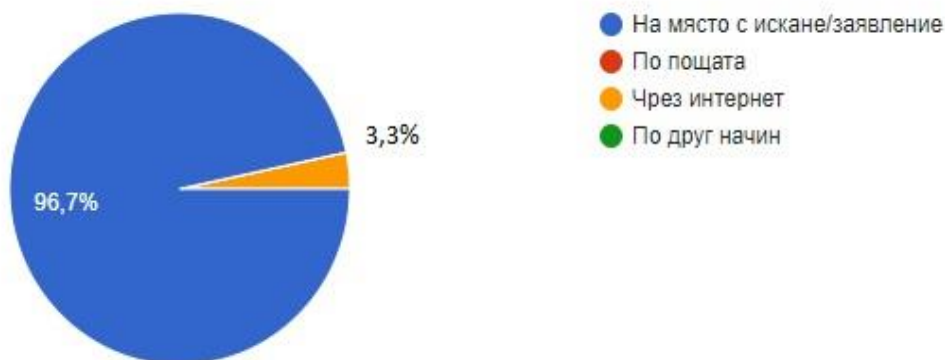
30 отговора



- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

3. Как подадохте заявлението за административна услуга?

30 отговора



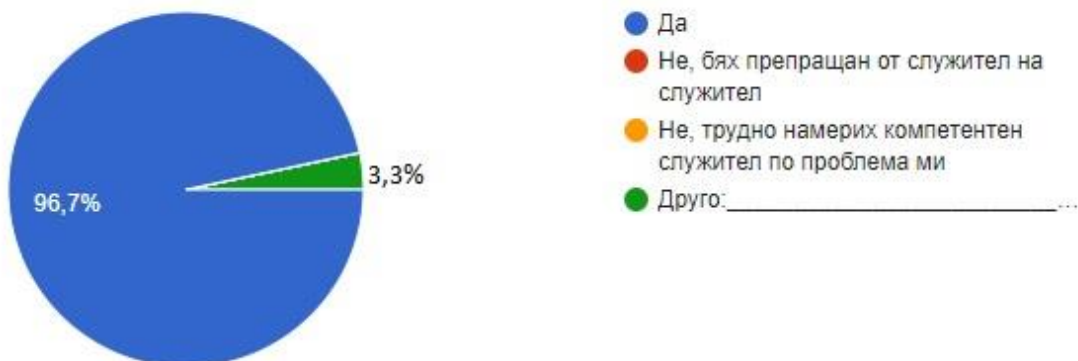
4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

30 отговора



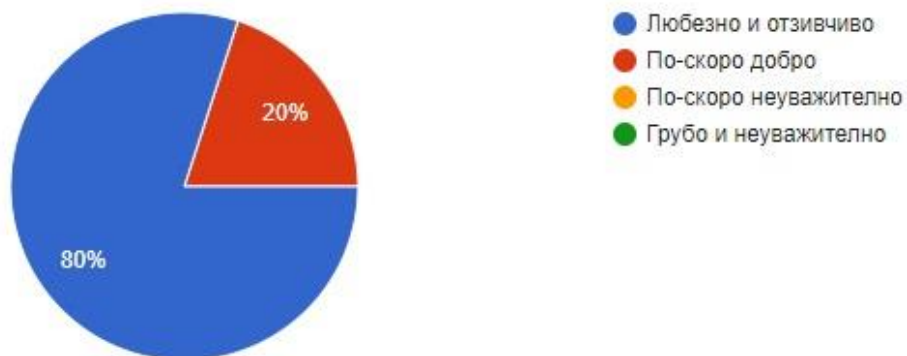
5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

30 отговора



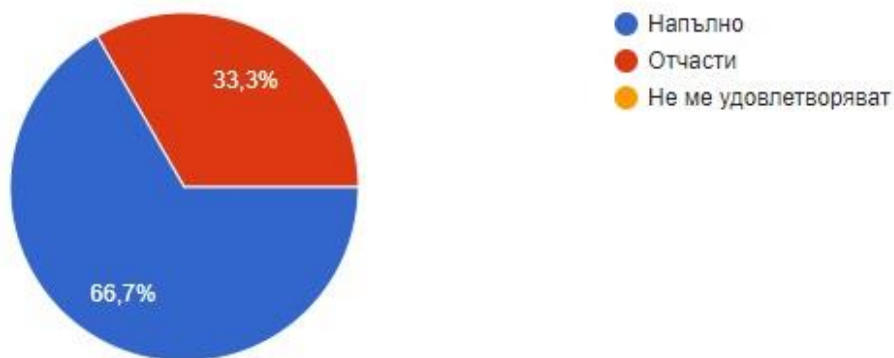
6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

30 отговора



7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

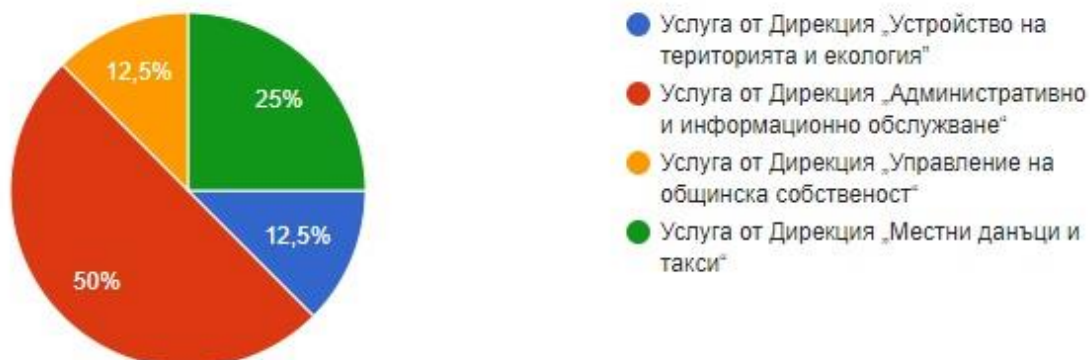
30 отговора



Брой подадени анкети в интернет страницата на Община Бяла Слатина – 8

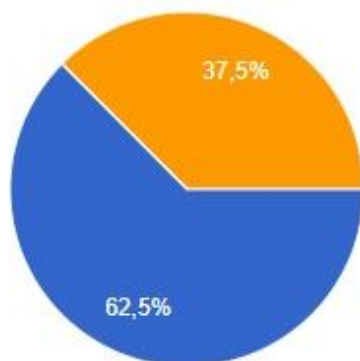
1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

8 отговора



2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

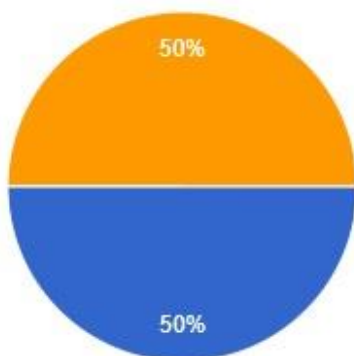
8 отговора



- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

3. Как подадохте заявлението за административна услуга?

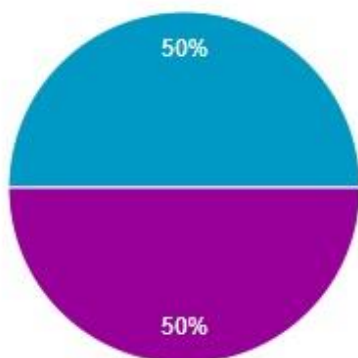
8 отговора



- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин

4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

8 отговора



- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес
- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пратка
- лично от звеното за административно обслужване
- по електронен път на електронна поща

5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

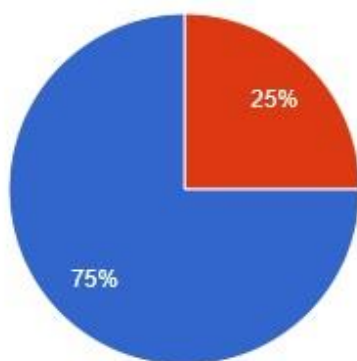
8 отговора



- Да
- Не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми
- Друго: _____

6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

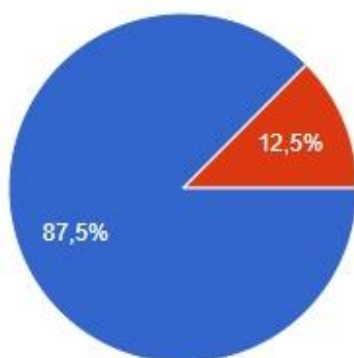
8 отговора



- Любезно и отзивчиво
- По-скоро добро
- По-скоро неуважително
- Грубо и неуважително

7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

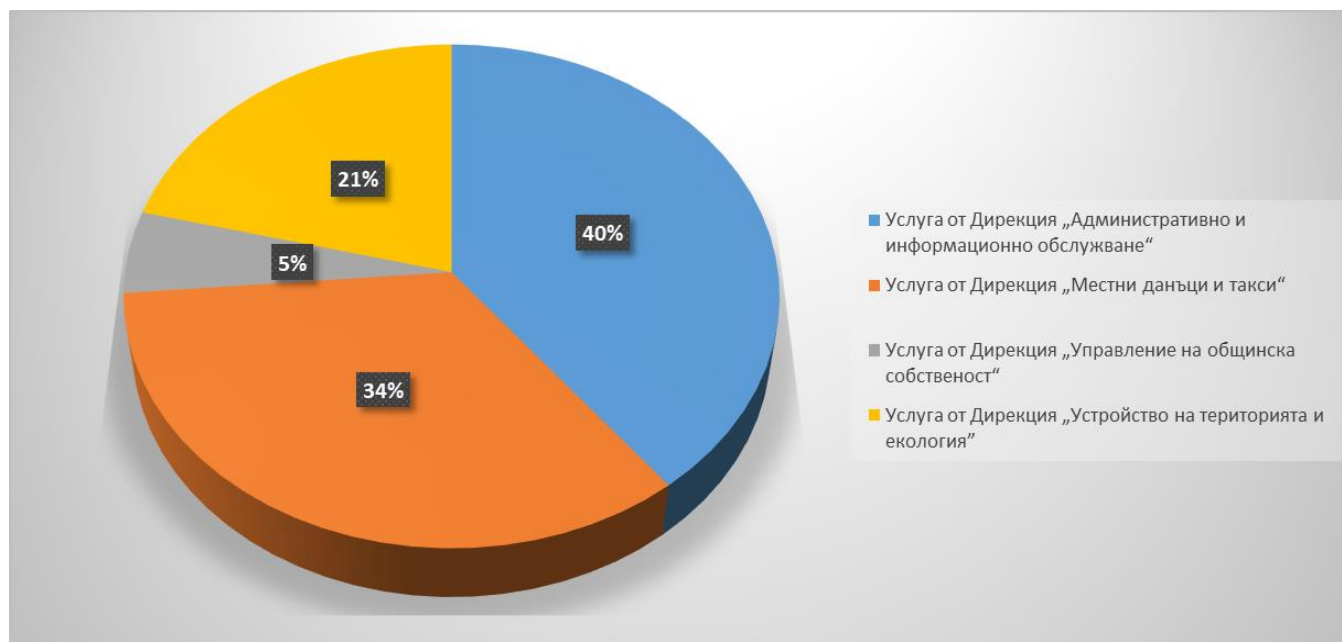
8 отговора



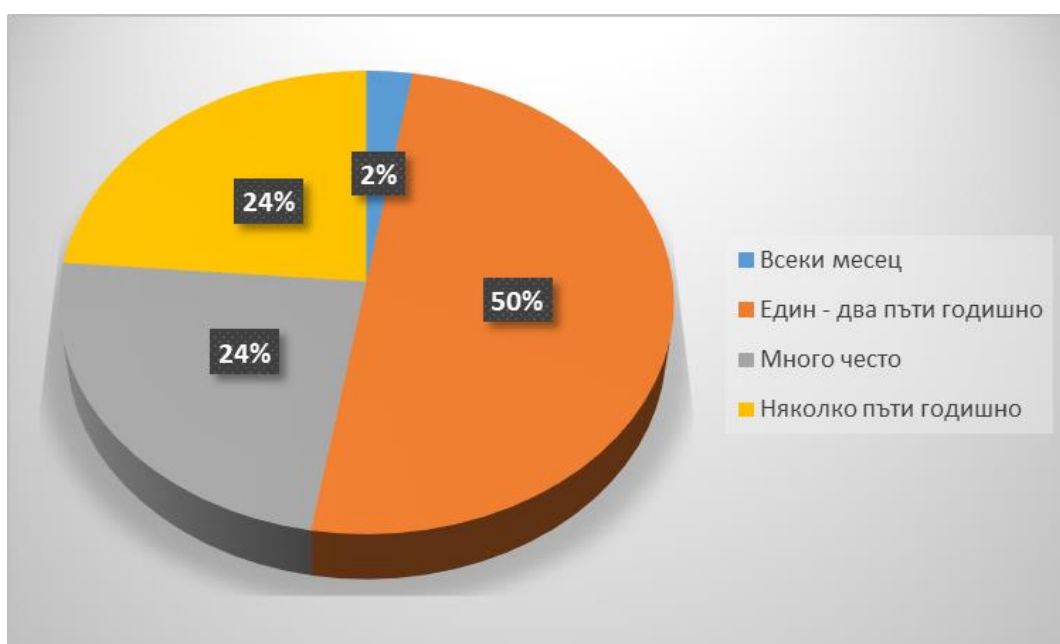
- Напълно
- Отчасти
- Не ме удовлетворяват

Общ брой на подадените анкети – 38

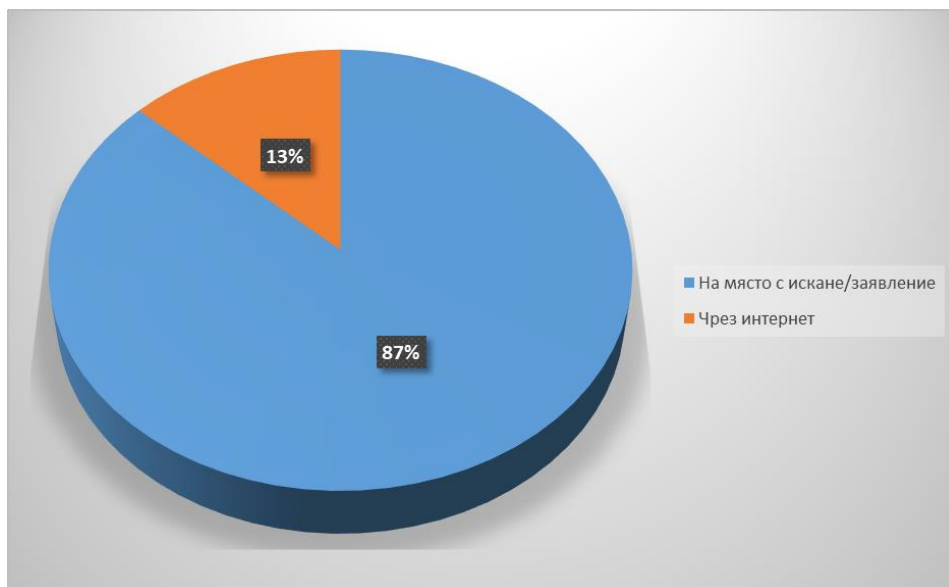
1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?	Брой
Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология”	8
Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“	15
Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“	2



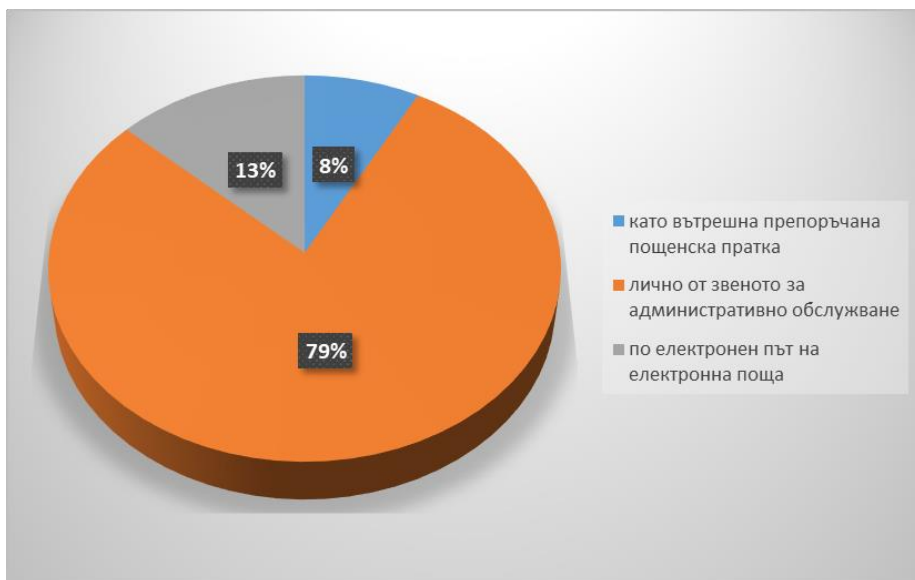
2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?	Брой
Един - два пъти годишно	19
Всеки месец	1
Няколко пъти годишно	9
Много често	9



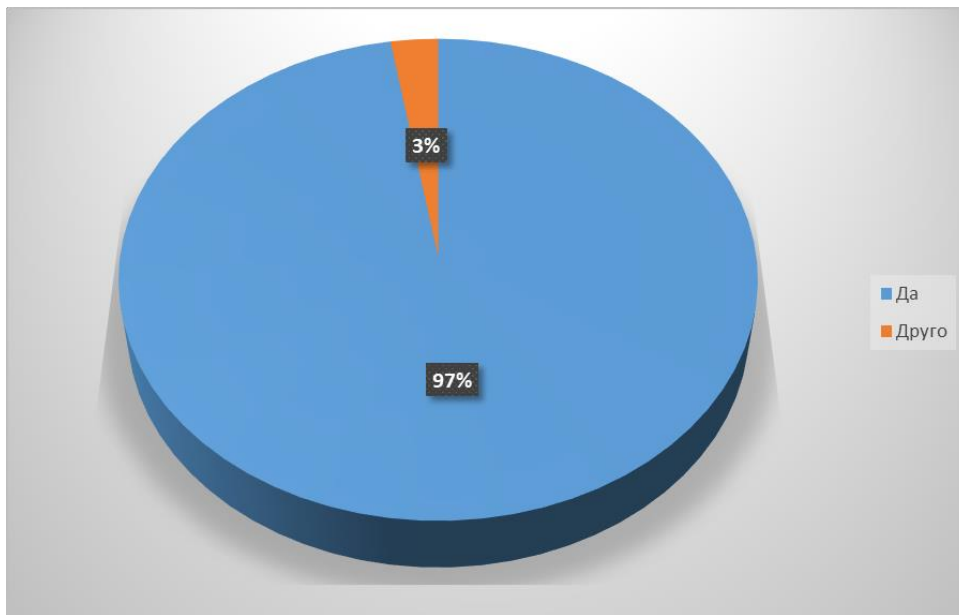
3. Как подадохте заявлението за административна услуга?	Брой
На място с искане/заявление	33
По пощата	0
Чрез интернет	5
По друг начин	0



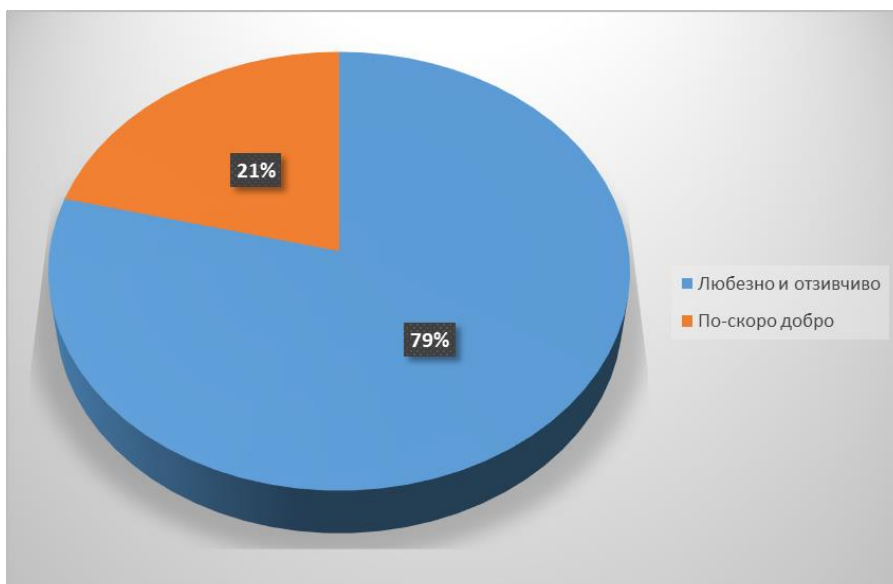
4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?	Брой
чрез лицензиран пощенски оператор на адрес	0
като вътрешна препоръчана пощенска пратка	3
като вътрешна куриерска пратка	0
като международна препоръчана пощенска пратка	0
лично от звеното за административно обслужване	30
по електронен път на електронна поща	5



5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?	Брой
Да	37
Не, бях препращан от служител на служител	0
Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми	0
Друго	1



6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?	Брой
Любезно и отзивчиво	30
По-скоро добро	8
По-скоро неуважително	0
Грубо и неуважително	0



7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?	Брой
Напълно	27
Отчасти	11
Не ме удовлетворяват	

