Анкета за нивото на административното обслужване в Община Бяла Слатина

Настоящата анкета има за цел да събере информация за нивото на административното обслужване в Община Бяла Слатина.

 Резултатите ще бъдат публично оповестени и използвани за оценка и повишаване качеството на услугите за гражданите и бизнеса.

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

 Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология”

Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“

 Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“

 Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

1. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

 Един - два пъти годишно

 Всеки месец

 Няколко пъти годишно

 Много често

1. Как подадохте заявлението за административна услуга?

На място с искане/заявление

По пощата

Чрез интернет

По друг начин

1. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

чрез лицензиран пощенски оператор на адрес

като вътрешна препоръчана пощенска пратка

като вътрешна куриерска пратка

като международна препоръчана пощенска пратка

лично от звеното за административно обслужване

по електронен път на електронна поща

1. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

 Да

 Не, бях препращан от служител на служител

 Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми

 Друго:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

Любезно и отзивчиво

По-скоро добро

По-скоро неуважително

Грубо и неуважително

1. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

 Много добро

По-скоро добро

Има известни проблеми

Има сериозни проблеми

1. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрение?

Достъп до информация

Количество на предоставяната информация

Отношение на служителите към клиента

Качество на обслужването

 Качество на предоставяната информация (яснота, точност, пълнота)

9. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

Напълно

Отчасти

Не ме удовлетворяват

10.Други препоръки за подобряване на административното обслужване в община Бяла Слатина

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................