



ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/882 114; централа:
0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: bslatina@oabsl.bg; www.bvala-slatina.bg

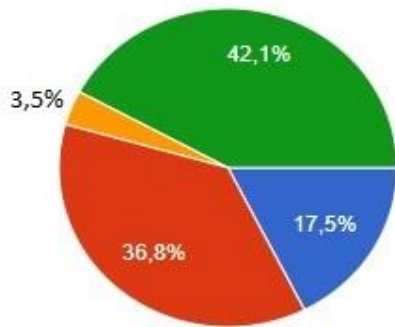
РЕЗУЛТАТИ

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина към 30.09.2024 г.

Брой подадени анкети в центъра за информация и услуги – 57

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

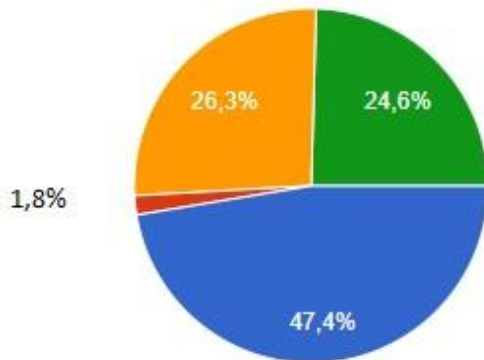
57 отговора



- Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология“
- Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“
- Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“
- Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

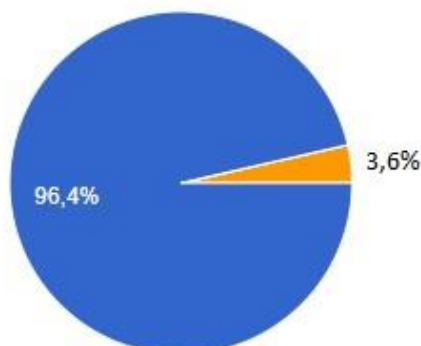
57 отговора



- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

3. Как подадохте заявлението за административна услуга?

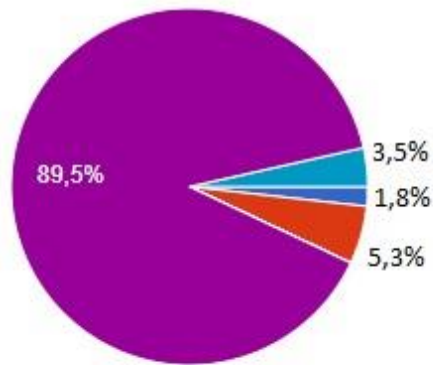
56 отговора



- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин

4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

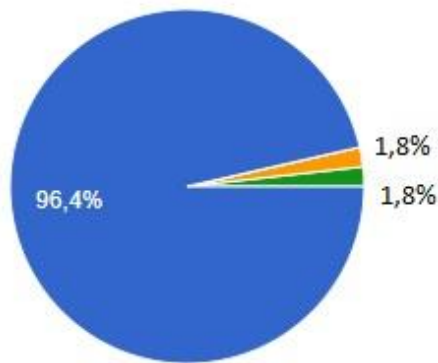
57 отговора



- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес
- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пратка
- лично от звеното за административно обслужване
- по електронен път на електронна по...

5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

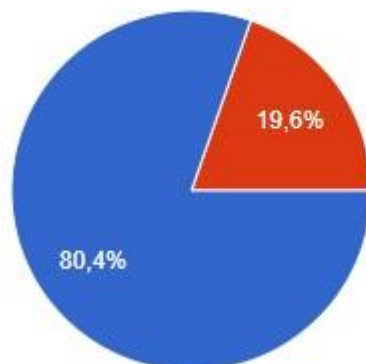
56 отговора



- Да
- Не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми
- Друго: _____

6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

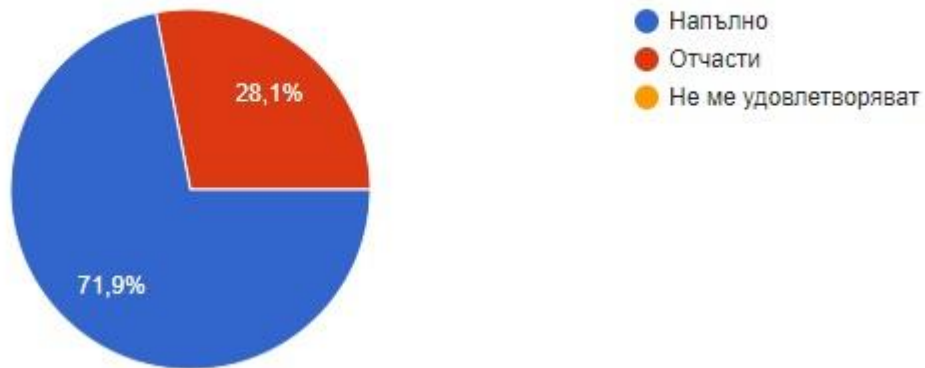
56 отговора



- Любезно и отзивчиво
- По-скоро добро
- По-скоро неуважително
- Грубо и неуважително

7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

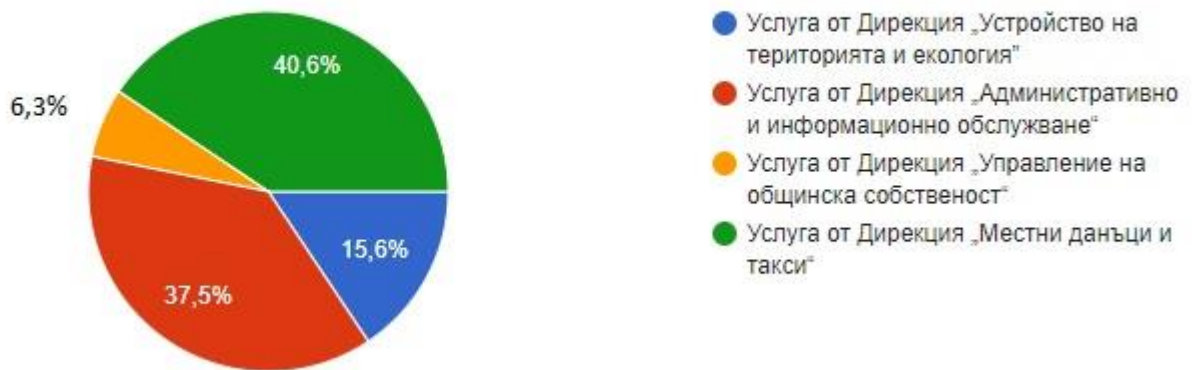
57 отговора



Брой подадени анкети в интернет страницата на Община Бяла Слатина – 32

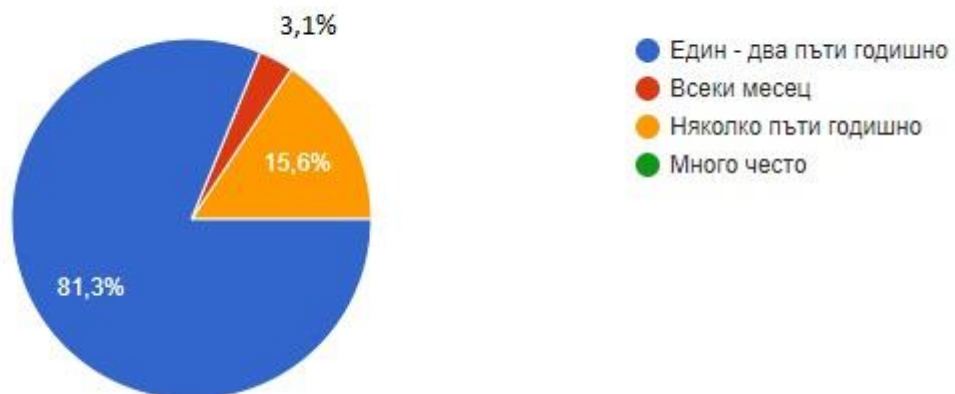
1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

32 отговора



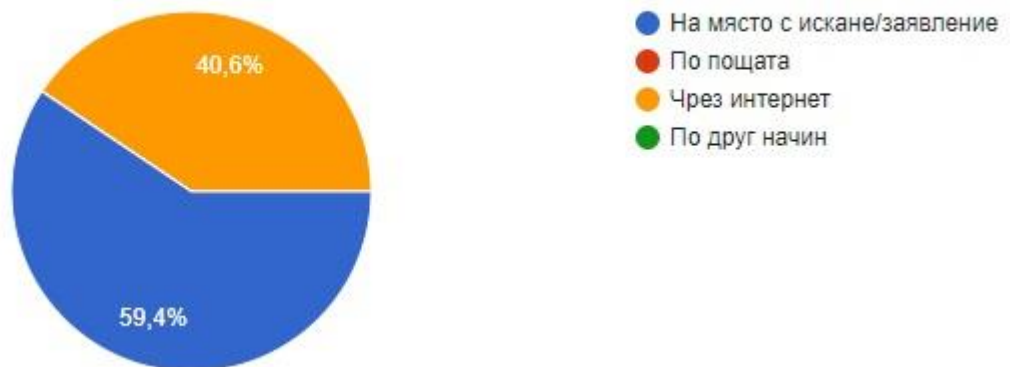
2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

32 отговора



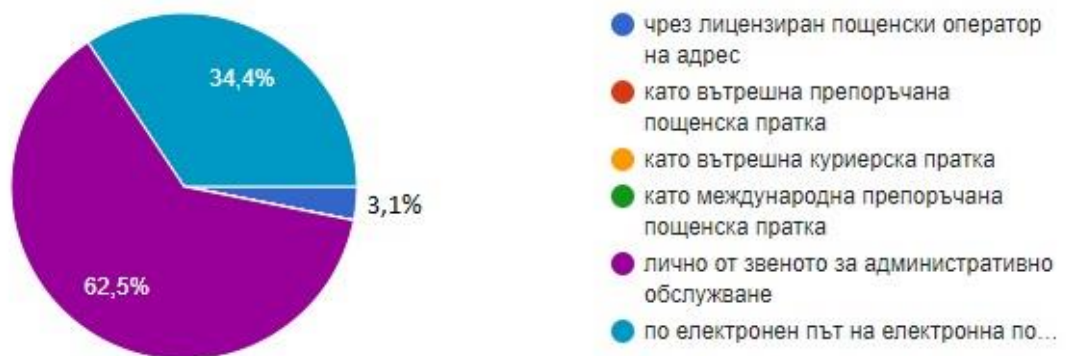
3. Как подадохте заявлението за административна услуга?

32 отговора



4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

32 отговора



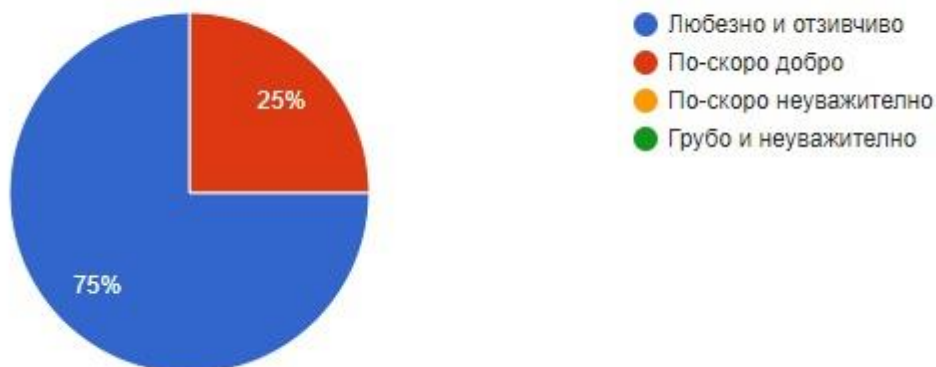
5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

32 отговора



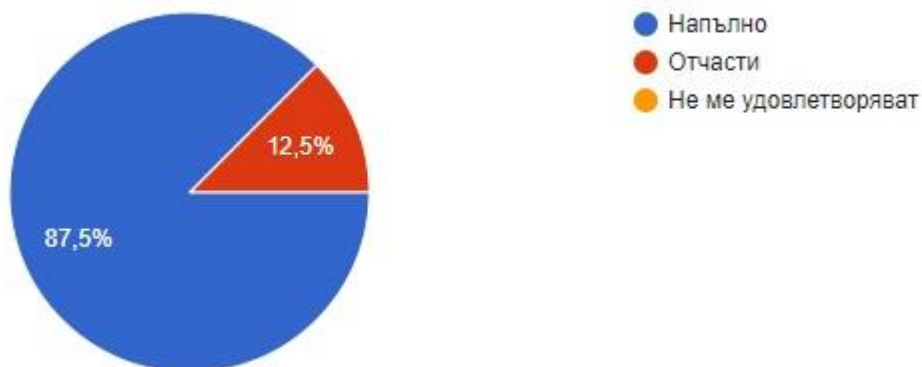
6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

32 отговора



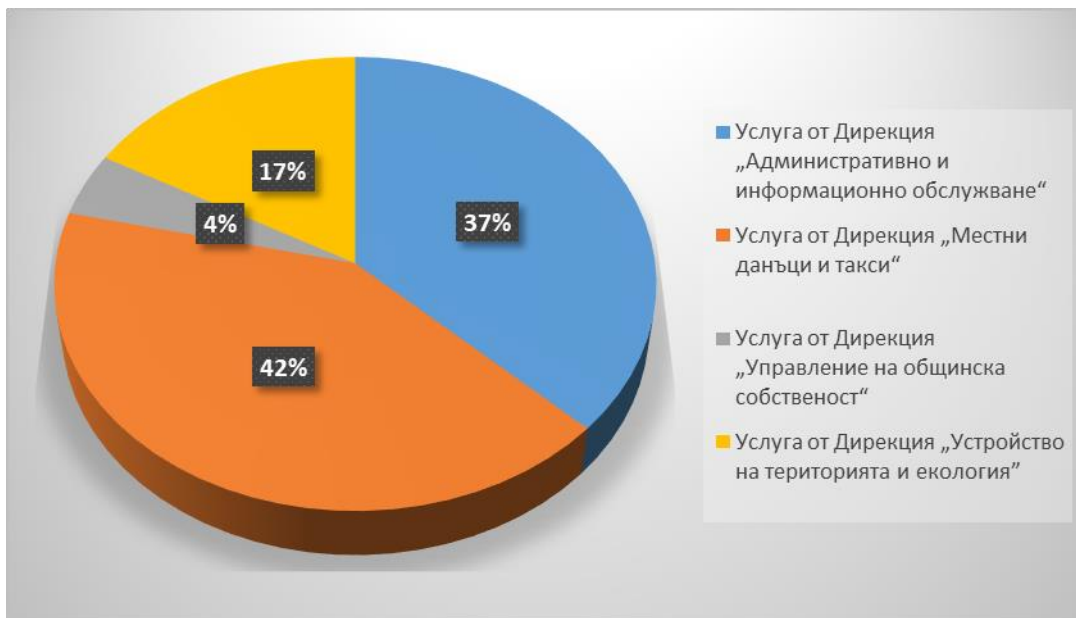
7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

32 отговора

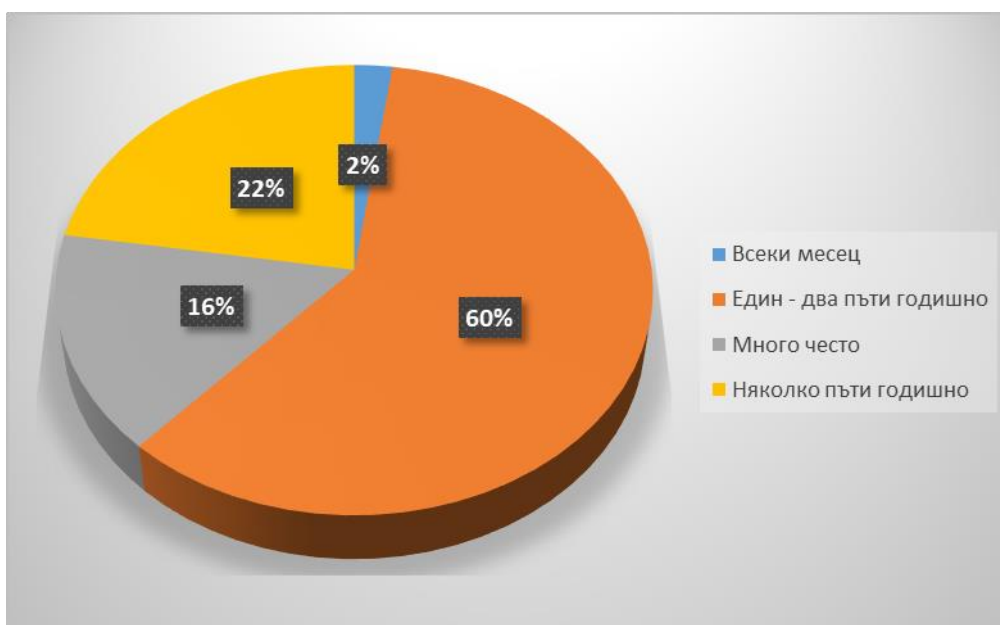


Общ брой на подадените анкети – 89

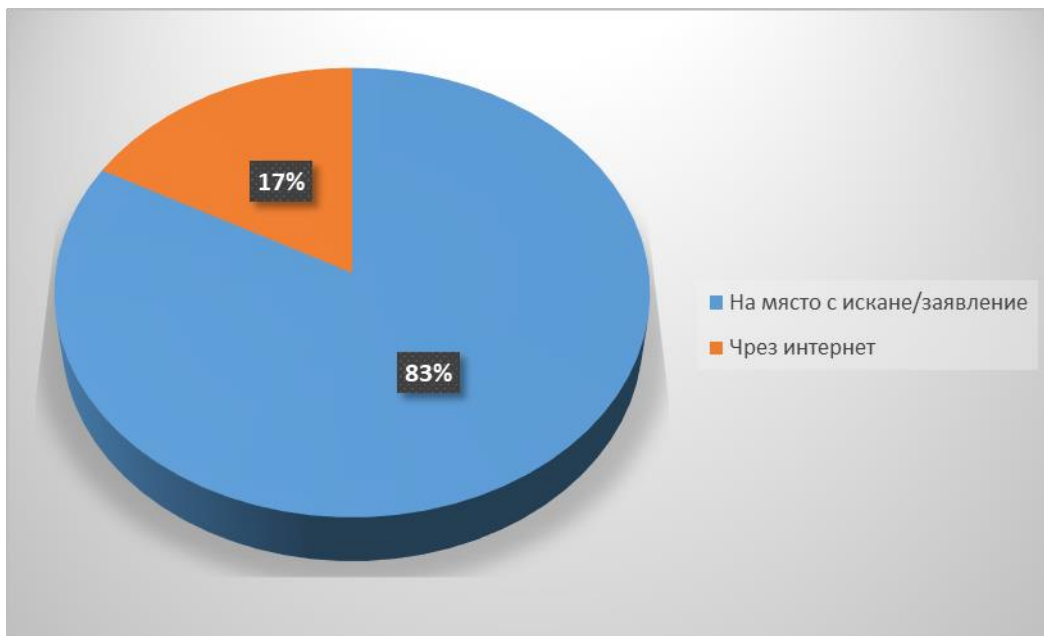
1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?	Брой
Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология”	15
Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“	33
Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“	4
Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“	37



2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?	Брой
Един - два пъти годишно	53
Всеки месец	2
Няколко пъти годишно	20
Много често	14



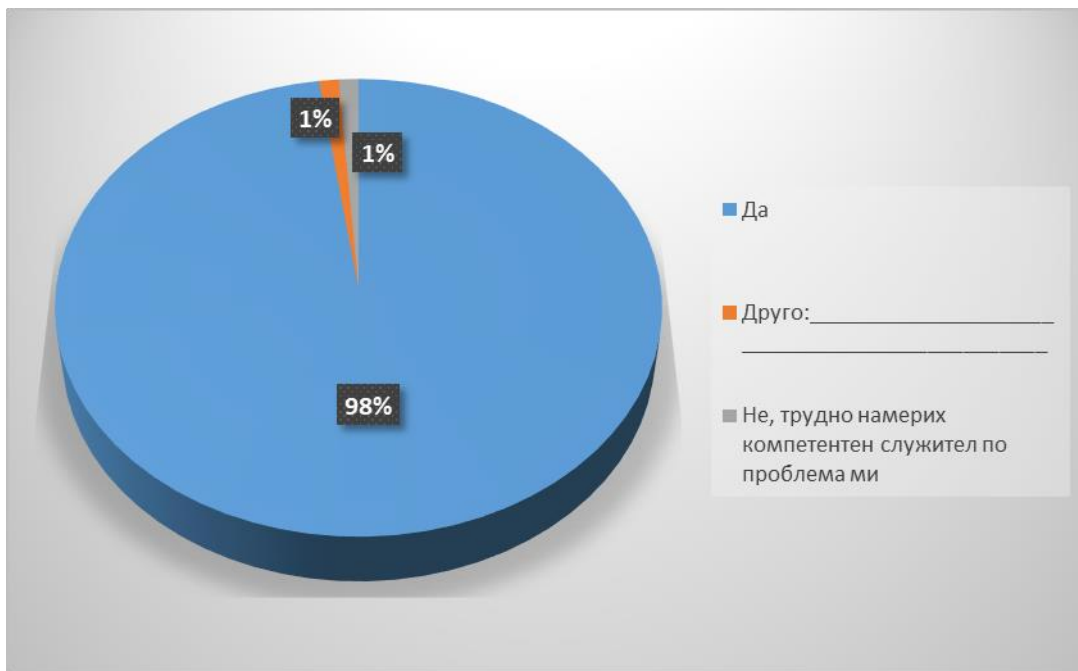
3. Как подадохте заявлението за административна услуга?	Брой
На място с искане/заявление	73
По пощата	0
Чрез интернет	15
По друг начин	0



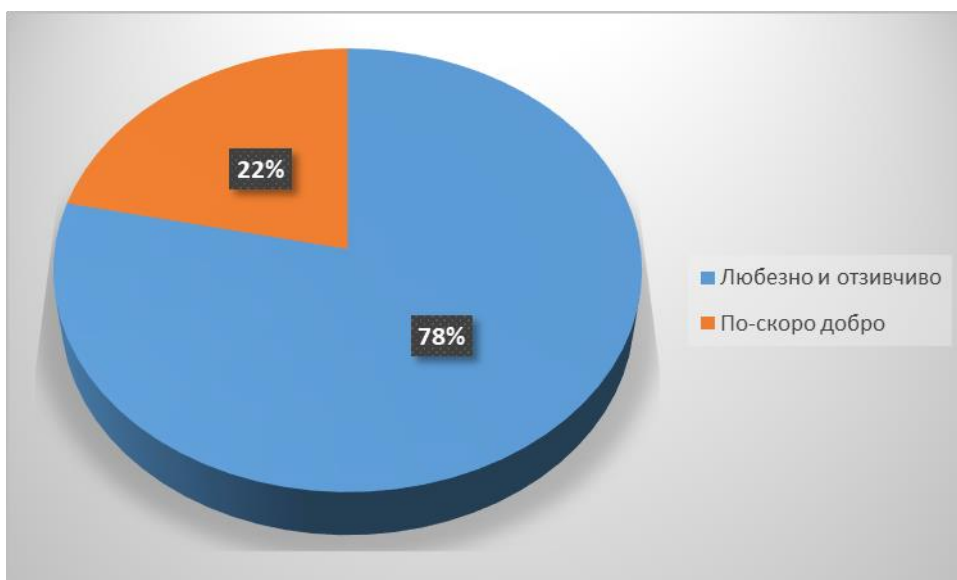
4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?	Брой
чрез лицензиран пощенски оператор на адрес	2
като вътрешна препоръчана пощенска пратка	3
като вътрешна куриерска пратка	0
като международна препоръчана пощенска пратка	0
лично от звеното за административно обслужване	71
по електронен път на електронна поща	13



5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?	Брой
Да	86
Не, бях препращан от служител на служител	0
Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми	1
Друго	1



6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?	Брой
Любезно и отзивчиво	69
По-скоро добро	19
По-скоро неуважително	0
Грубо и неуважително	0



7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?	Брой
Напълно	69
Отчасти	20
Не ме удовлетворяват	0

