



ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

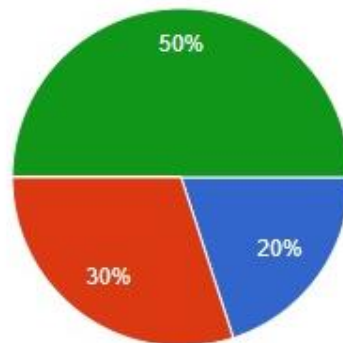
3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/882 114; централа:
0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: bslatina@oabsl.bg; www.bjala-slatina.bg

РЕЗУЛТАТИ

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина към 31.03.2025 г.

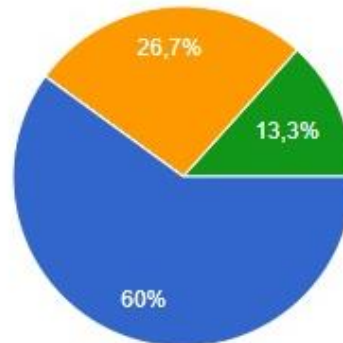
Брой подадени анкети в центъра за административно обслужване – 30

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?



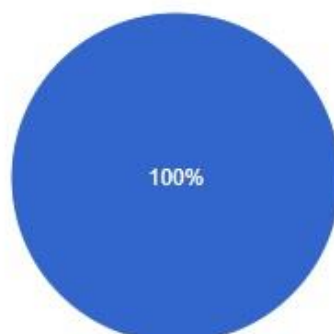
- Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология“
- Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“
- Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“
- Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?



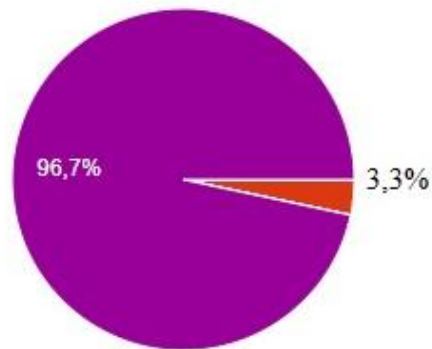
- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

3. Как подадохте заявлението за административна услуга?



- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин

4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?



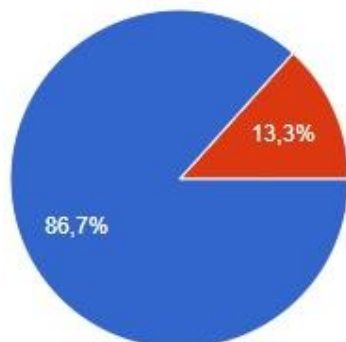
- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес
- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пратка
- лично от звеното за административно обслужване
- по електронен път на електронна по...

5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?



- Да
- Не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми
- Друго: _____

6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?



- Любезно и отзивчиво
- По-скоро добро
- По-скоро неуважително
- Грубо и неуважително

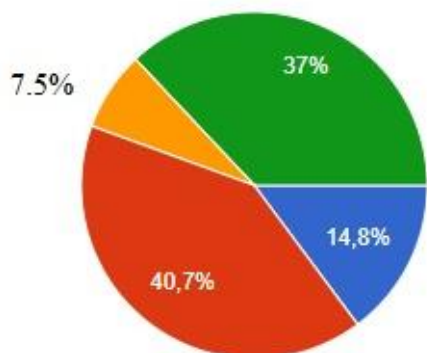
7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?



- Напълно
- Отчасти
- Не ме удовлетворяват

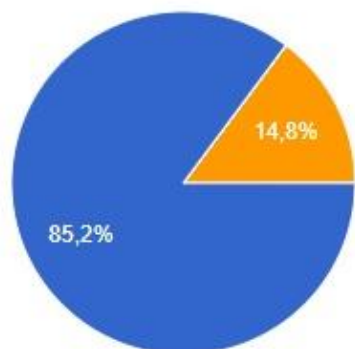
Брой подадени анкети в интернет страницата на Община Бяла Слатина – 27

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?



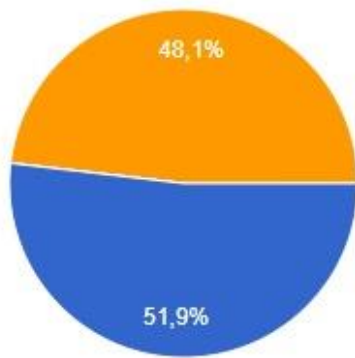
- Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология“
- Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“
- Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“
- Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?



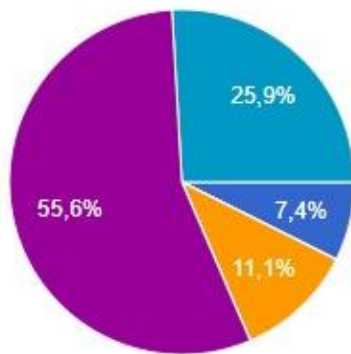
- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

3. Как подадохте заявлението за административна услуга?



- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин

4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?



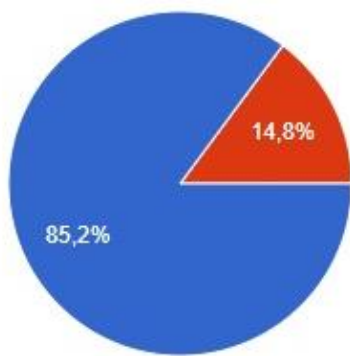
- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес
- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пратка
- лично от звеното за административно обслужване
- по електронен път на електронна по...

5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?



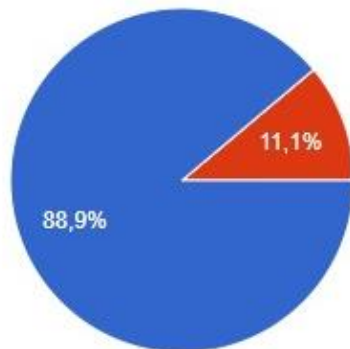
- Да
- Не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми
- Друго: _____

6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?



- Любезно и отзивчиво
- По-скоро добро
- По-скоро неуважително
- Грубо и неуважително

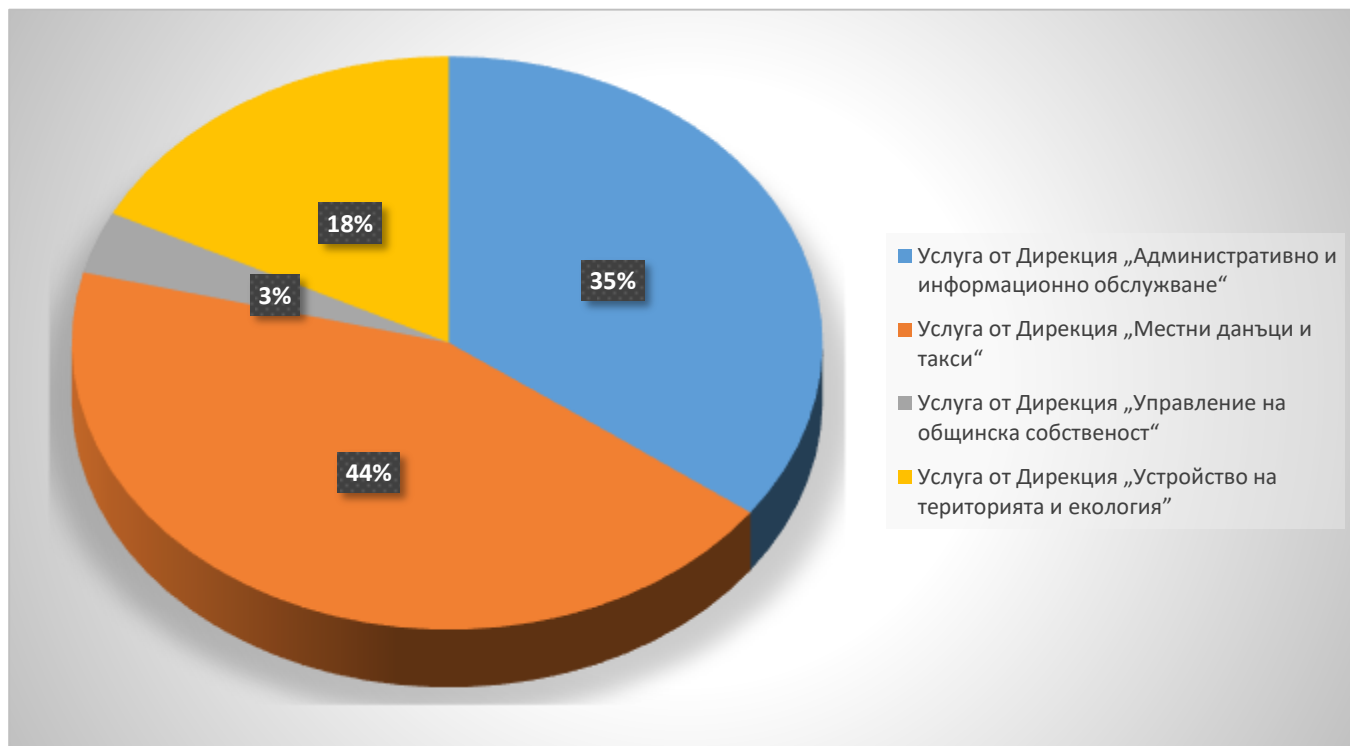
7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?



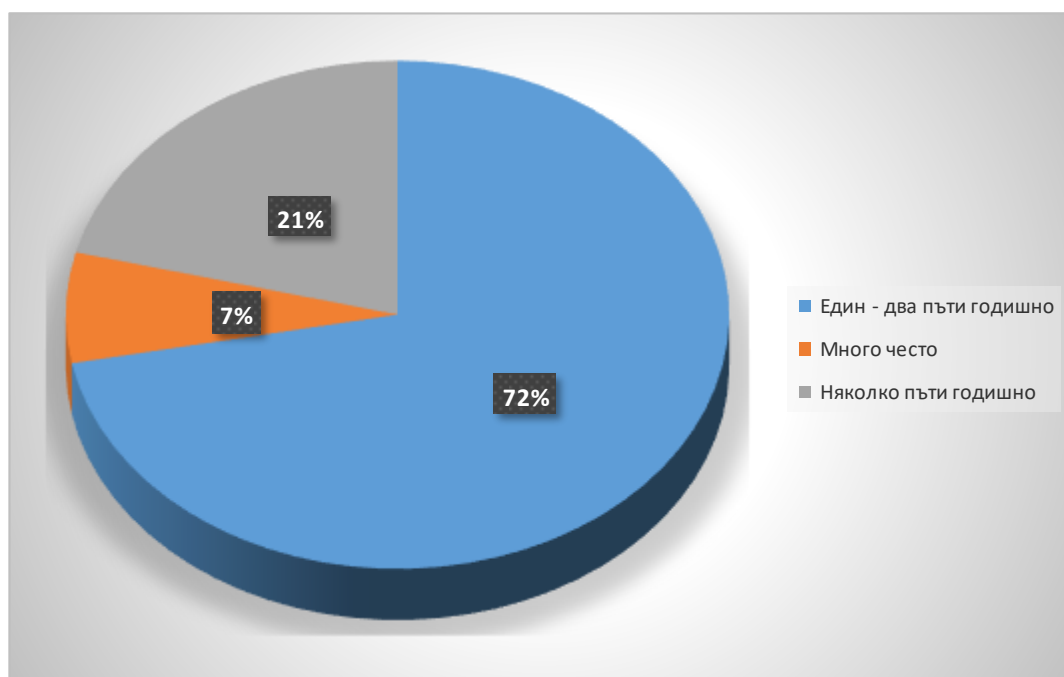
- Напълно
- Отчасти
- Не ме удовлетворяват

Общ брой на подадените анкети – 57

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?	Брой
Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология”	10
Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“	20
Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“	2
Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“	25

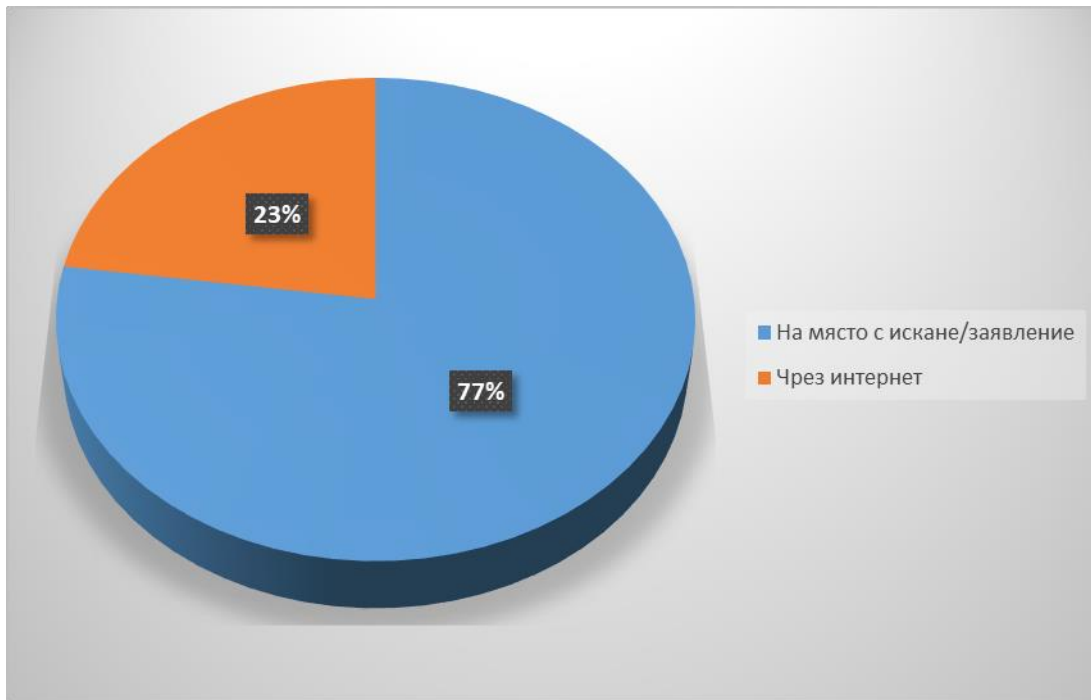


2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?	Брой
Един - два пъти годишно	41
Всеки месец	0
Няколко пъти годишно	12
Много често	4

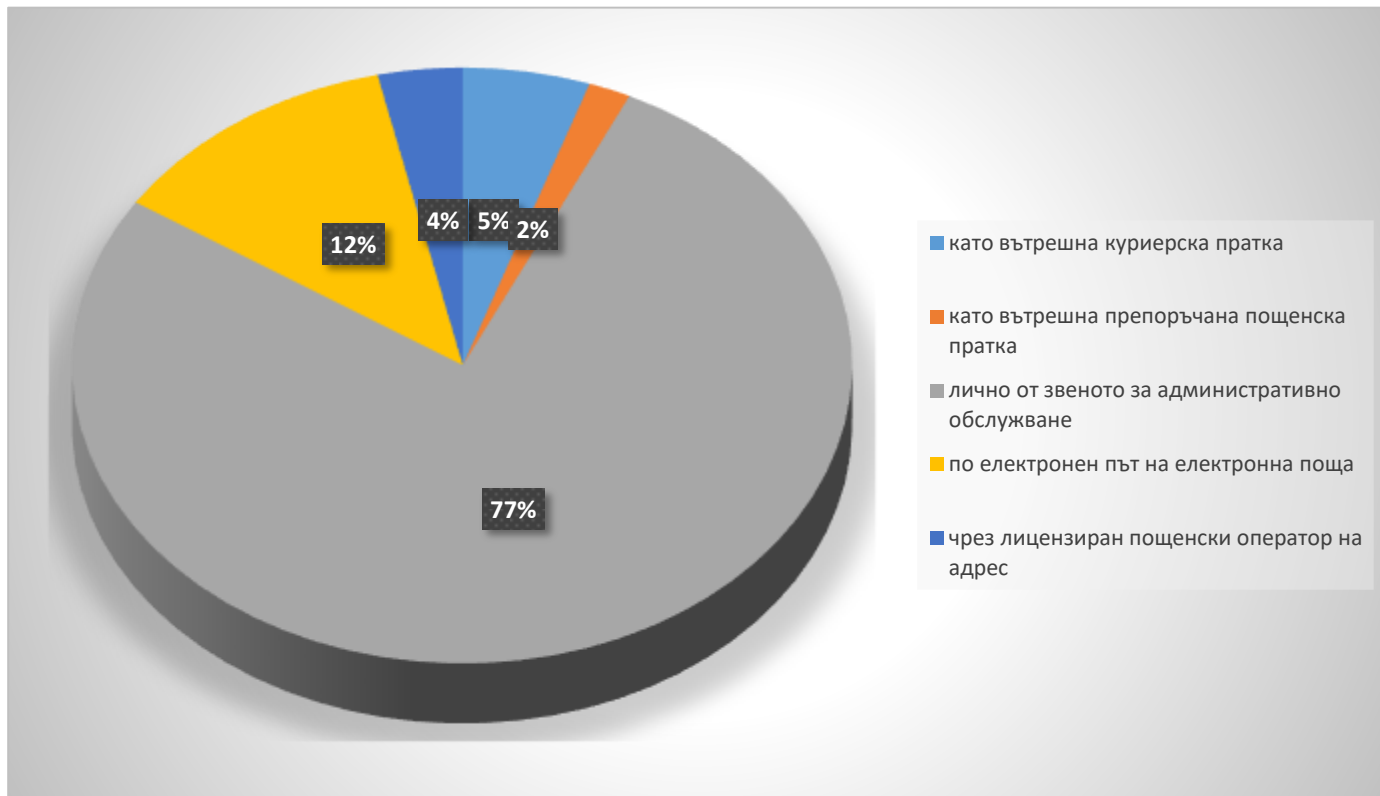


3. Как подадохте заявлението за административна услуга?	Брой
На място с искане/заявление	44
По пощата	0

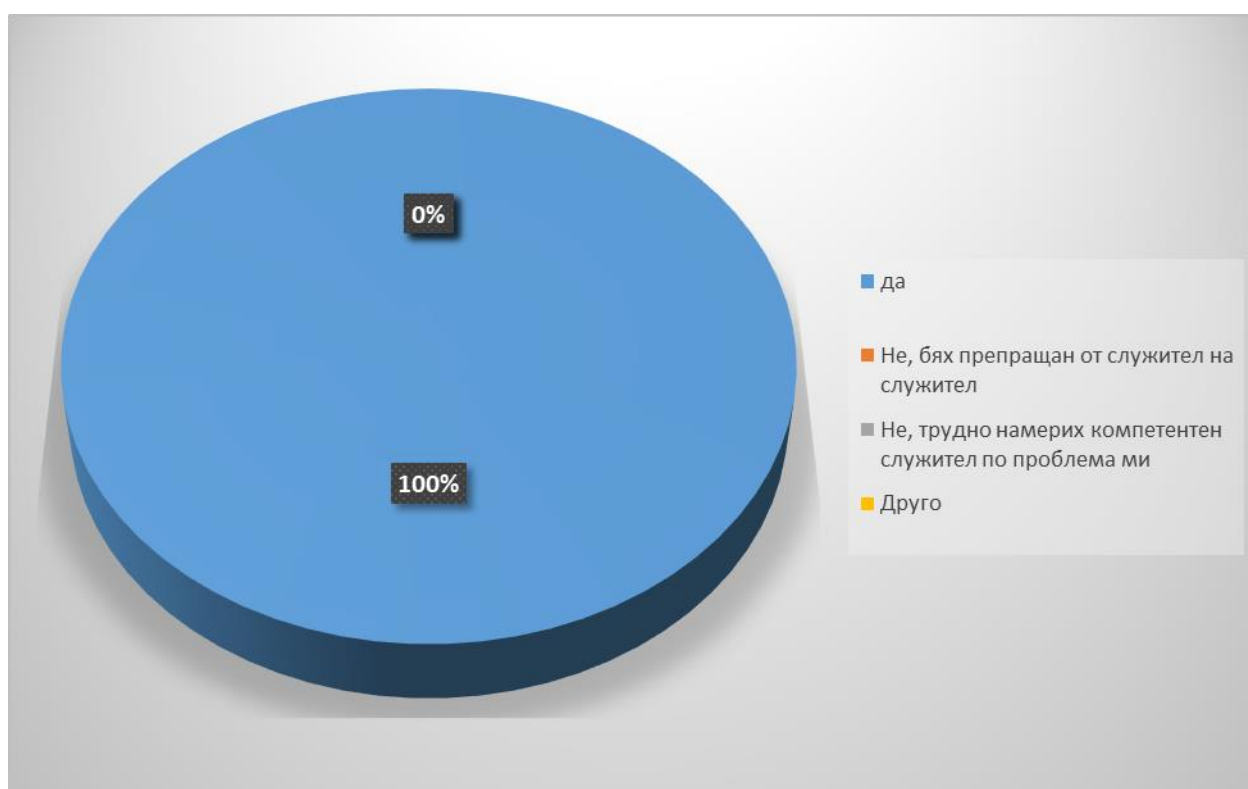
Чрез интернет	13
По друг начин	0



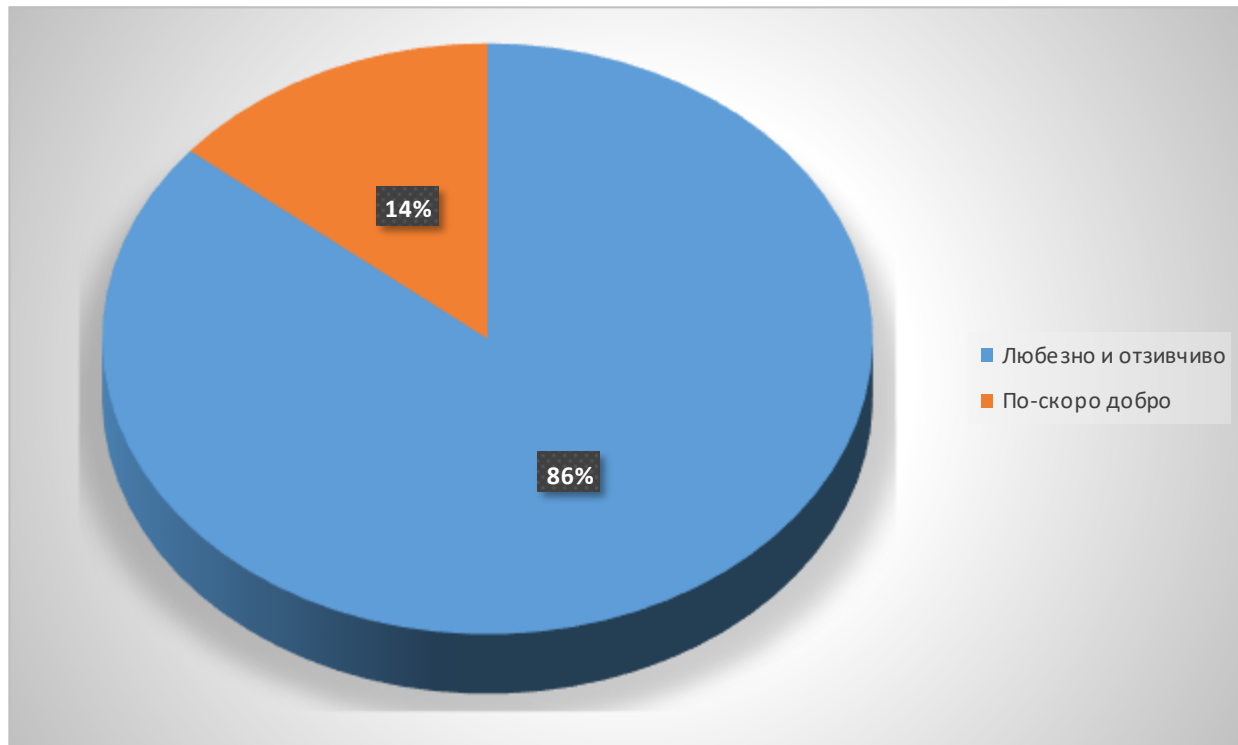
4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?	Брой
чрез лицензиран пощенски оператор на адрес	2
като вътрешна препоръчана пощенска пратка	1
като вътрешна куриерска пратка	3
като международна препоръчана пощенска пратка	0
лично от звеното за административно обслужване	44
по електронен път на електронна поща	7



5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?	Брой
Да	57
Не, бях препращан от служител на служител	0
Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми	0
Друго	0



6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?	Брой
Любезно и отзивчиво	49
По-скоро добро	8
По-скоро неуважително	0
Грубо и неуважително	0



7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?	Брой
Напълно	54
Отчасти	3
Не ме удовлетворяват	0

