



ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/882 114; централа:
0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: bslatina@oabsl.bg; www.bjala-slatina.bg

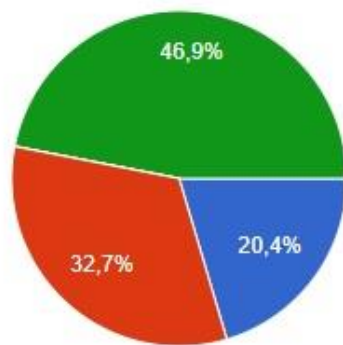
РЕЗУЛТАТИ

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина към 30.06.2025 г.

Брой подадени анкети в центъра за административно обслужване – 49

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

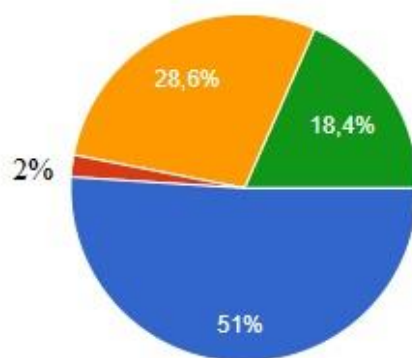
49 отговора



- Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология“
- Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“
- Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“
- Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

49 отговора



- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

3. Как подадохте заявлението за административна услуга?

49 отговора



- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин

4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

49 отговора



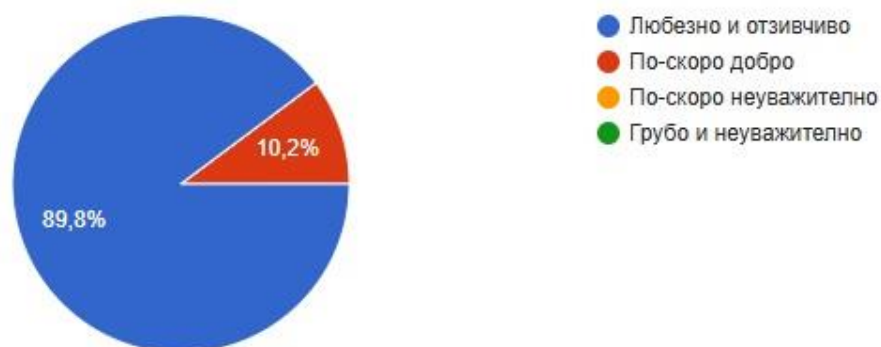
5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

49 отговора



6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

49 отговора



7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

49 отговора



Брой подадени анкети в интернет страницата на Община Бяла Слатина – 36

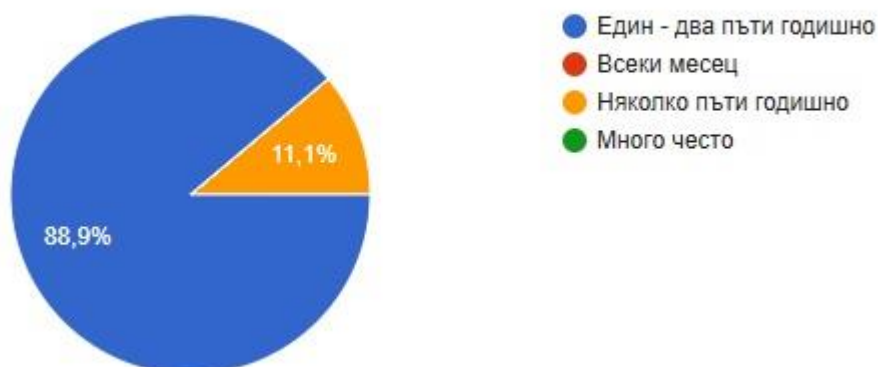
1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

36 отговора



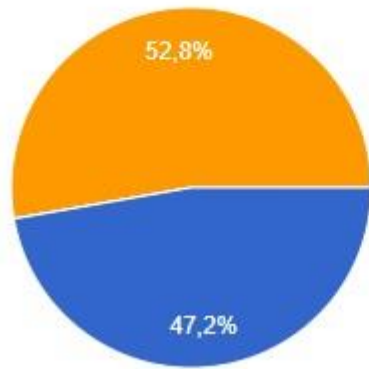
2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

36 отговора



3. Как подадохте заявлението за административна услуга?

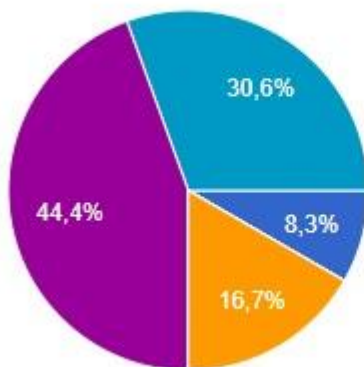
36 отговора



- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин

4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

36 отговора



- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес
- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пратка
- лично от звеното за административна услуга
- по електронен път на електронен адрес

5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

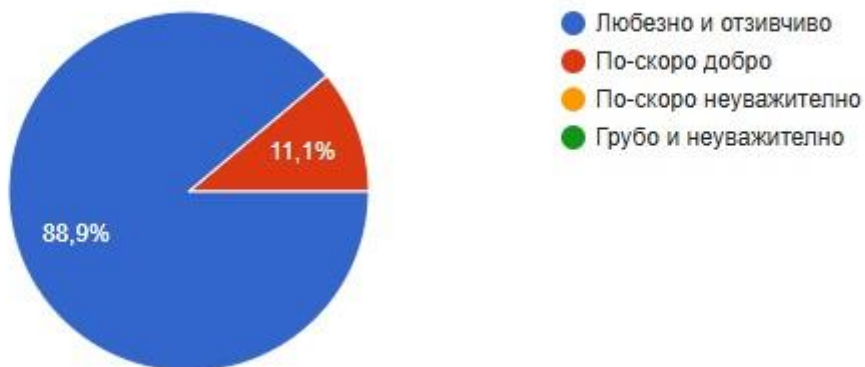
35 отговора



- Да
- Не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми
- Друго: _____

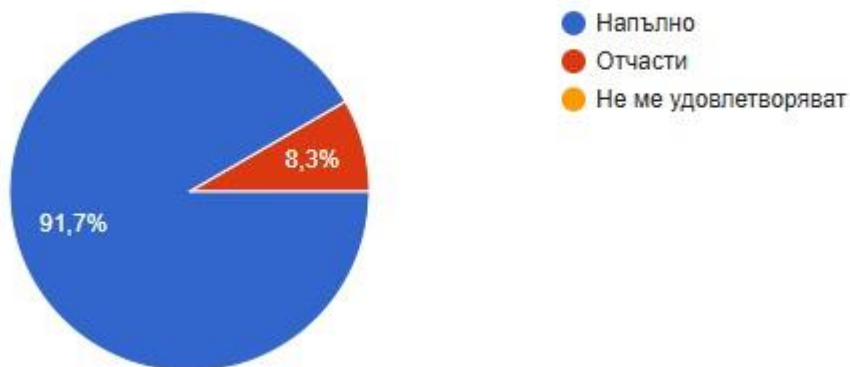
6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

36 отговора



7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

36 отговора

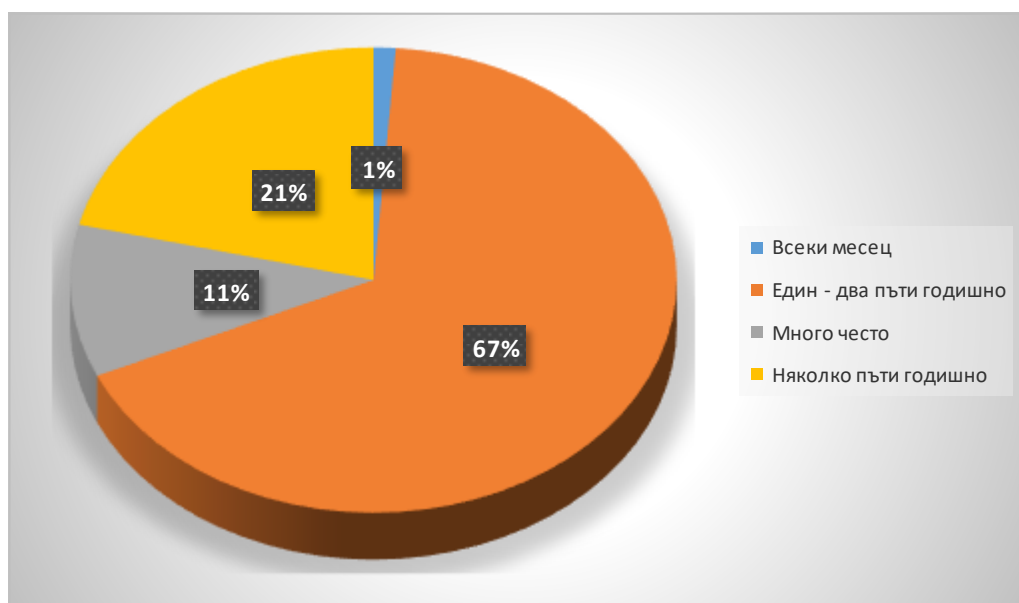


Общ брой на подадените анкети – 85

1. От какъв вид услуга най-често се възползвахте?	Брой
Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология”	16
Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“	30
Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“	2
Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“	37

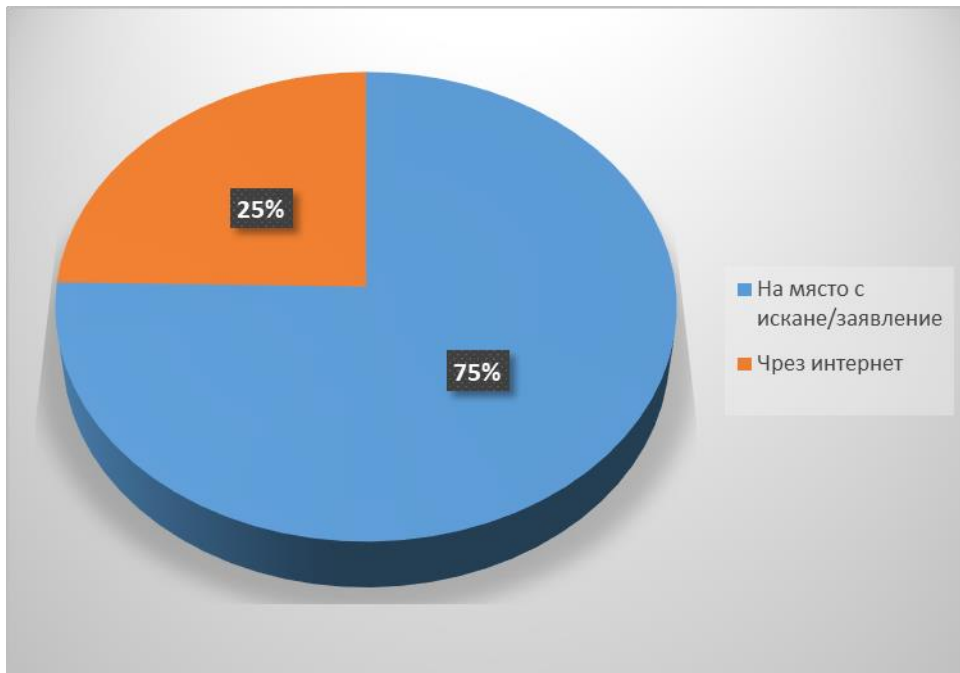


2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?	Брой
Един - два пъти годишно	57
Всеки месец	1
Няколко пъти годишно	18
Много често	9

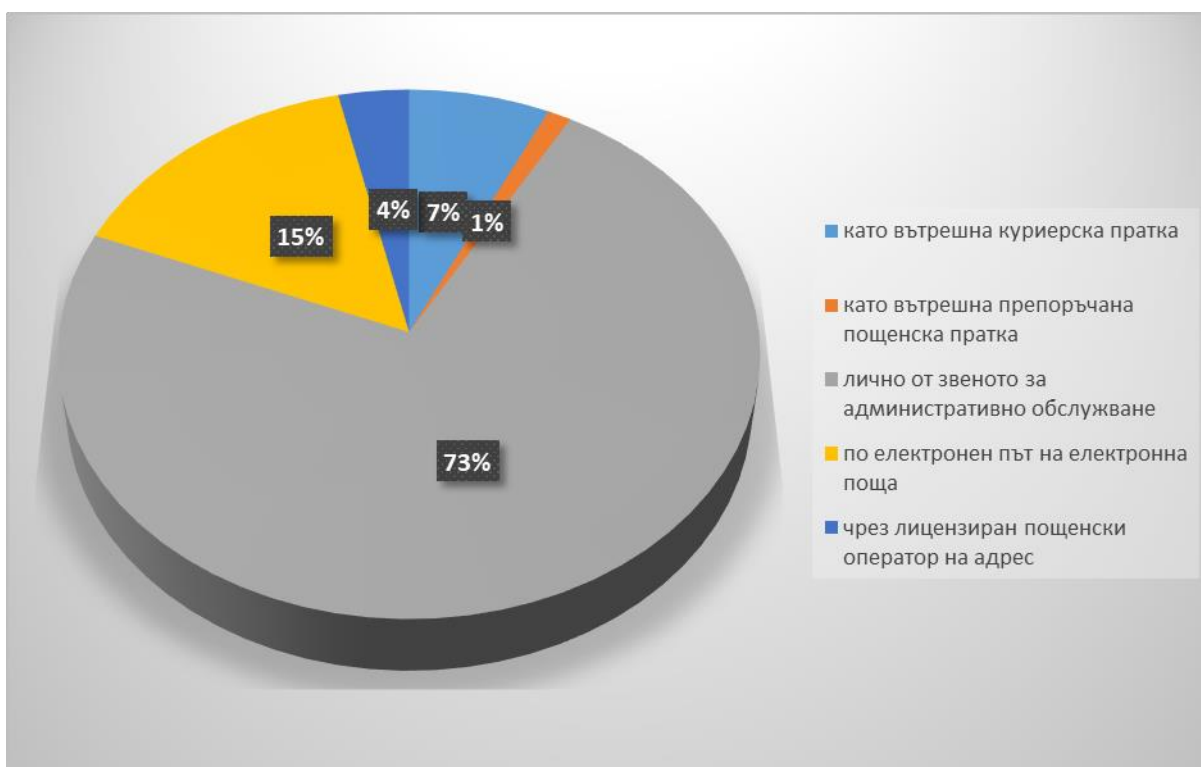


3. Как подадохте заявлението за административна услуга?	Брой
На място с искане/заявление	64
По пощата	0

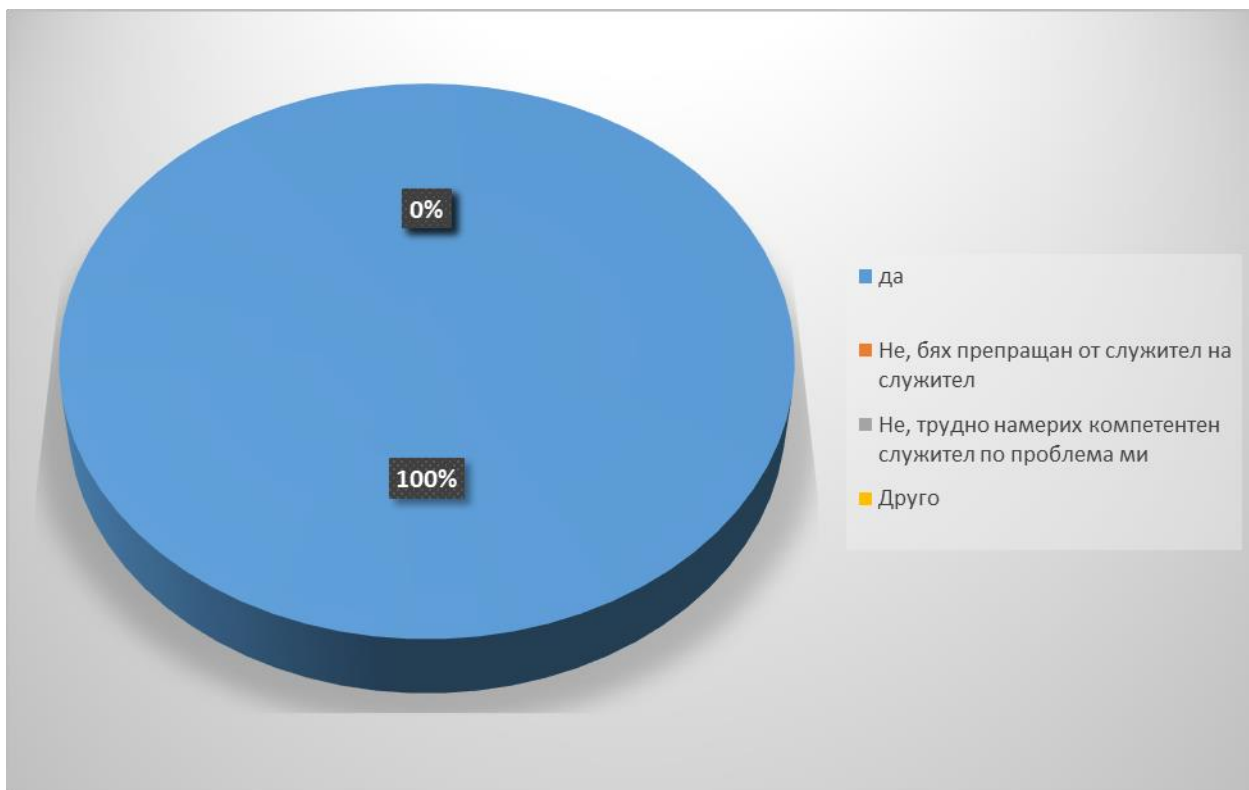
Чрез интернет	21
По друг начин	0



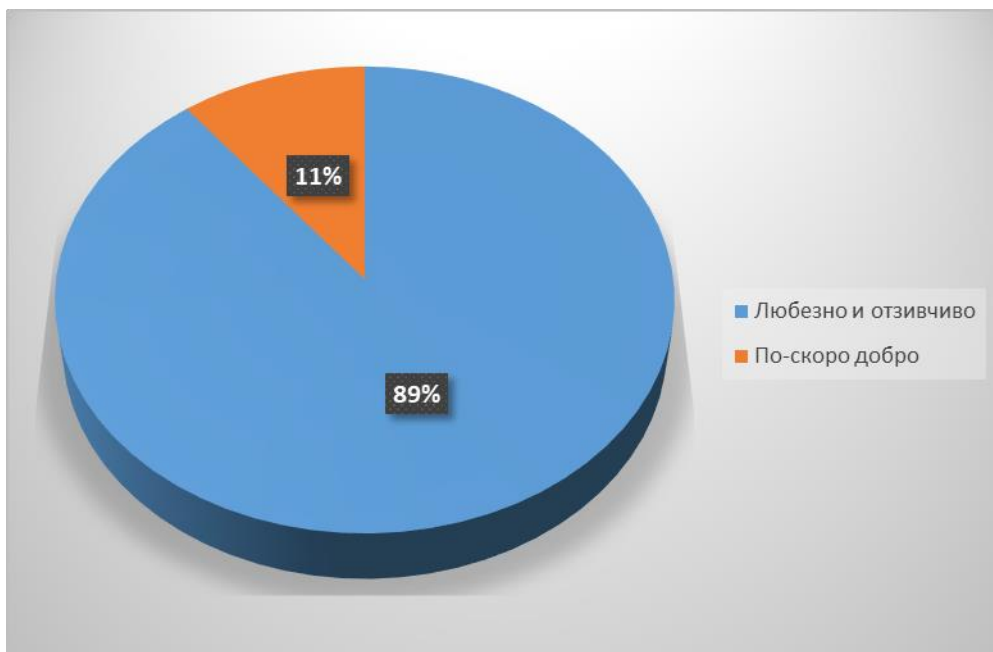
4. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?	Брой
чрез лицензиран пощенски оператор на адрес	3
като вътрешна препоръчана пощенска пратка	1
като вътрешна куриерска пратка	6
като международна препоръчана пощенска пратка	0
лично от звеното за административно обслужване	62
по електронен път на електронна поща	13



5. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?	Брой
Да	84
Не, бях препращан от служител на служител	0
Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми	0
Друго	0



6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?	Брой
Любезно и отзивчиво	76
По-скоро добро	9
По-скоро неуважително	0
Грубо и неуважително	0



7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?	Брой
Напълно	82
Отчасти	3
Не ме удовлетворяват	0

